

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Extragaranție electrocasnice LDK”

1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE:

Organizatorul Campaniei Promotionale de extindere a garanției comerciale pentru produsele participante marca **LDK** intitulată “**Extragaranție electrocasnice LDK**” este societatea **TONIS TRADE S.R.L.**, societate cu personalitate juridică română, cu sediul în România, Mun. Constanța, Bd. Aurel Vlaicu, nr. 135, cam. 4, Jud. Constanța, având cod unic de înregistrare RO 6513110, număr de înregistrare la Registrul Comerțului J13/4030/1994, cont bancar RO86RNCB0114032036480001, deschis la BCR – Constanța, telefon 0241.484.900, fax 0241.631.100, reprezentată prin D-nul Ștefănescu Dragos-Florin, cu funcția de Administrator, (numită în prezentul regulament “Organizator”).

Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit în continuare “Regulamentul” fiind obligatoriu pentru toți participanții.

Prin participarea la campania promoțională, respectiv transmiterea datelor personale pentru a participa, cumpărătorii acceptă integral prevederile prezentului regulament.

Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România prin publicarea pe website-urile <https://ldkelectrocasnice.ro/> și www.tonis.ro, fiind disponibil în mod gratuit oricărui participant și la sediul Organizatorului, din Mun. Constanța, Bd. Aurel Vlaicu, nr. 135, cam. 4, Jud. Constanța.

Pe parcursul derulării campaniei, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, precum și de a actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor, modificările urmând a fi aduse la cunoștința publicului prin intermediul website-urilor menționate mai sus. Anexele sau actele adiționale fac parte integrantă din prezentul Regulament.

2. ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI:

Campania se desfășoară atât în rețeaua magazinelor societății TONIS TRADE S.R.L., **cat și pe întreg teritoriul României.**

3. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI:

Campania promoțională de acordare a extragaranției va începe la 01.01.2022 ora 00:00:00 pentru toate produsele participante, marca LDK și se va încheia la 31.12.2022 ora 24:00:00 .

Acordarea garanției extinse se va face pentru **toate** produsele marca **LDK** cumpărate, în limita stocului disponibil, care figurează în lista produselor eligibile pentru extragaranție, disponibilă la adresa <https://ldkelectrocasnice.ro/extragaranție-ldk/> selectând una din categoriile participante (frigorifice, aer condiționat, mașini de spălat rufe sau aragazuri), în interval de timp menționat mai sus, din locațiile menționate la punctul 2, cu respectarea condițiilor prevăzute în prezentul regulament.

Înregistrarea și revendicarea garanției extinse se pot face în perioada 01.01.2022 - 31.01.2023 pentru toate produsele participante la campanie marca LDK, la adresa

<https://ldkelectrocasnice.ro/extragarantie-ldk/> dar nu mai tarziu de 30 de zile de la data achizitiei produselor, inscrisa pe factura. Orice revendicare a garantiei extinse care nu se incadreaza concomitent in aceste conditii nu va fi luata in considerare de catre organizator.

4. DREPTUL DE PARTICIPARE:

La aceasta campanie poate participa atat orice persoana fizica, rezidenta in Romania, cu varsta de peste 18 ani, implinita pana la data achizitiei inscrisa pe factura, cat si persoanele juridice cu sediul in Romania, care achiziționează in scop casnic orice tip de produs participant la prezenta campanie, marca **LDK**.

Atat in cazul persoanelor fizice cat si in cazul persoanelor juridice, garanția și extragaranția nu sunt valabile în cazul utilizării produsului achizitionat în scopuri profesionale în restaurante, bufete, hoteluri, pensiuni, cantine, etc.

5. MECANISMUL CAMPANIEI:

5.1. Participanții pot achiziționa unul sau mai multe produse participante la campanie, neexistând o limitare a numărului de produse pentru care pot beneficia de extragarantia acordata conform prezentului capitol.

5.2. Modalitate de acordare Extragarantie aparate frigorifice marca LDK:

Participantul la campanie, persoana fizica sau juridica, care achiziționeaza in perioada campaniei menționată în cadrul Cap. 3 orice **aparat frigorific marca LDK, cu exceptia minibaruri**, care figureaza in lista produselor eligibile pentru extragarantie, disponibila la adresa <https://ldkelectrocasnice.ro/extragarantie-ldk/>, participant la prezenta campanie, va beneficia de **o garantie comerciala totala de 5 ani (2 ani garantie standard + 3 ani garantie extinsă)**, daca sunt indeplinite conditiile de acordare prezentate in continuare.

Extragaranția de 3 ani pentru aparatele frigorifice, cu exceptia minibarurilor, va fi valabilă cu condiția activării acesteia în perioada de activare menționată în cadrul Cap. 3.

5.3. Modalitate de acordare Extragarantie aparate de aer conditionat marca LDK:

Participantul la campanie, persoana fizica sau juridica, care achiziționeaza in perioada campaniei menționată în cadrul Cap. 3 orice **aparat de aer conditionat marca LDK**, care figureaza in lista produselor eligibile pentru extragarantie, disponibila la adresa <https://ldkelectrocasnice.ro/extragarantie-ldk/>, participant la prezenta campanie, va beneficia de **o garantie comerciala totala de 5 ani (2 ani garantie standard + 3 ani garantie extinsă)**, daca sunt indeplinite conditiile de acordare prezentate in continuare.

Extragaranția de 3 ani pentru aparatele de aer conditionat participante la prezenta campanie va fi valabilă cu condiția activării acesteia în perioada de activare menționată în cadrul Cap. 3.

5.4. Modalitate de acordare Extragarantie masini de spalat rufe marca LDK:

Participantul la campanie, persoana fizica sau juridica, care achiziționeaza in perioada campaniei menționată în cadrul Cap. 3 orice **masina de spalat rufe marca LDK**, care figureaza in lista produselor eligibile pentru extragarantie, disponibila la adresa <https://ldkelectrocasnice.ro/extragarantie-ldk/>, participanta la prezenta campanie, va beneficia de **o**

garanție comercială totală de 3 ani (2 ani garanție standard + 1 an garanție extinsă), dacă sunt îndeplinite condițiile de acordare prezentate în continuare.

Extragaranția de 1 an pentru mașinile de spălat rufe LDK va fi valabilă cu condiția activării acesteia în perioada de activare menționată în cadrul Cap. 3.

5.5. Modalitate de acordare Extragaranție aragazuri marca LDK:

Participantul la campanie, persoana fizică sau juridică, care achiziționează în perioada campaniei menționată în cadrul Cap. 3 orice **aragaz marca LDK**, care figurează în lista produselor eligibile pentru extragaranție, disponibilă la adresa <https://ldkelectrocasnice.ro/extragaranție-ldk/>, participant la prezenta campanie, va beneficia de **o garanție comercială totală de 4 ani (2 ani garanție standard + 2 ani garanție extinsă)**, dacă sunt îndeplinite condițiile de acordare prezentate în continuare.

Extragaranția de 2 ani pentru mașinile de spălat rufe LDK va fi valabilă cu condiția activării acesteia în perioada de activare menționată în cadrul Cap. 3.

5.6. Mod activare și revendicare Extragaranție produse marca LDK (procedura comună pentru toate produsele participante la prezenta campanie):

Pentru activarea și înregistrarea garanției extinse **participantul persoana fizică** trebuie să transmită următoarele informații (Denumire comercială produs, Număr și serie factură/ bon fiscal/ chitanță, Magazin achiziție, Emitent factură, Localitate, Județ, Dată facturare, Nume, Prenume, Adresa completă, Localitate, Județ, E-mail, Telefon) folosind următoarea modalitate de înscriere descrisă mai jos.

Pentru activarea și înregistrarea garanției extinse **participantul persoana juridică** trebuie să transmită următoarele informații (Denumire comercială produs, Număr și serie factură/ bon fiscal/ chitanță, Magazin achiziție, Emitent factură, Localitate, Județ, Dată facturare, Denumire firmă, Sediul social, E-mail, Telefon) folosind următoarea modalitate de înscriere descrisă mai jos.

Formular online disponibil la: <https://ldkelectrocasnice.ro/extragaranție-ldk/>. După completarea și trimiterea formularului online participantul va primi un e-mail de confirmare.

Înregistrarea în formularul online menționat anterior și revendicarea garanției extinse se pot face în perioada 01.01.2022 - 31.01.2023 pentru orice produs eligibil marca LDK, dar nu mai târziu de 30 de zile de la data achiziției produselor, înscrisă pe factură.

Mesajul va fi transmis pe adresa de e-mail comunicată în formularul de înscriere.

Mesajul va conține confirmarea înregistrării extinderii garanției și datele menționate de către client în cadrul formularului de înregistrare.

Clientul va păstra acest mesaj pe care îl va prezenta împreună cu documentele specifice achiziției produsului marca LDK - factura sau bon fiscal (după caz) și certificatul de garanție.

Neactivarea extragaranției până la ultima zi de campanie, dar nu mai târziu de 30 de zile de la data achiziției, menționată în cadrul prezentului regulament, duce la pierderea ei iar, în acest caz, rămâne valabilă numai **garanția standard de 2 ani**.

În cazul în care participantul care a primit pe email „Certificatul de extragaranție produs” nu va prezenta acest document listat la unitatea service unde se adresează, extragaranția nu va fi acordată.

Toate condițiile aferente garanției de 2 ani, precum și respectarea instrucțiunilor de utilizare din manualul de utilizare al produsului achiziționat rămân valabile și în cazul garanției extinse.

Extragaranția este valabilă numai după înregistrare, pe baza facturii de achiziție și a certificatului de extragaranție printat. Pentru a beneficia de oferta de extragaranție, cumpărătorul trebuie să păstreze certificatul de extragaranție și documentul de achiziție al produsului electrocasnic (factura/ bonul fiscal), în original, pe toată perioada de garanție și extragaranție, pentru a servi ca dovadă a achiziției în perioada campaniei.

5.7. Condiții de validare a extragaranției

Pentru ca un client să beneficieze de extragaranția acordată conform prezentului regulament, trebuie:

- a) Să îndeplinească condițiile prevăzute în cadrul art. 4 și 5.1 - 5.5.
- b) Să achiziționeze în perioada de desfășurare a campaniei, menționată în cadrul art. 3, cel puțin un produs participant la campanie marca LDK.
- c) Să se înscrie în perioada menționată în art. 3, folosind modalitatea de înscriere descrisă în cadrul art. 5.6 (formular online) și să furnizeze date personale și date de identificare ale produsului electrocasnic achiziționat conform regulamentului.

Participantul nu va beneficia de extragaranție în cazul în care:

- a) a achiziționat un produs electrocasnic având o altă marca decât marca LDK sau produsul respectiv nu este participant în prezenta campanie, nefiind prevăzut în lista produselor eligibile pentru extragaranție, disponibilă la adresa <https://ldkelectrocasnice.ro/extragaranție-ldk/> (frigorifice, mașini de spălat rufe sau mașini de spălat vase);
- b) a achiziționat un produs marca LDK în afara perioadei de desfășurare a campaniei, menționată în Cap. 3.
- c) a achiziționat un produs marca LDK și nu activează și revendică extragaranția prevăzută de prezenta campanie în perioada menționată în Cap. 3.
- d) datele furnizate nu sunt în conformitate cu art. 5.6.
- e) persoanele fizice și persoanele juridice pierd garanția și extragaranția în cazul utilizării produsului electrocasnic achiziționat în scopuri profesionale în restaurante, bufete, pensiuni, cantine, unități medicale.

6. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE ALE PARTICIPANȚILOR PERSOANE FIZICE

6.1 Prin prezentul Regulament Oficial, Organizatorul și societățile comerciale implicate în organizarea Campaniei se obligă să respecte prevederile legislației privind protecția datelor cu caracter personal respectiv, ale Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27.04.2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”) aplicabil începând cu 25.05.2018.

6.2 Prin participarea la această campanie, participanții declară că sunt de acord ca datele lor personale să fie prelucrate de Organizator.

Prelucrarea datelor cu caracter personal colectate și utilizate în contextul organizării și desfășurării Campaniei vor fi guvernate de regulile descrise în acest Regulament.

Organizatorul asigură confidențialitatea datelor cu caracter personal prelucrate în conformitate cu acordul exprimat de participant și conform prevederilor legale.

6.3 Organizatorul prelucrează datele personale cu caracter special ale persoanelor vizate, în funcție de mecanismul de desfășurare al Campaniei, precum și pentru îndeplinirea obligațiilor prevăzute în prezentul Regulament pe baza consimțământului liber exprimat al acestor persoane.

6.4 Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal .

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în următoarele scopuri :

- în temeiul obținerii consimțământului în conformitate cu art. 6 (1) (a) din GDPR;
- a intereselor legitime în conformitate cu art. 6 (1) (f) din GDPR:
 - a. organizarea și desfășurarea Campaniei și acordarea garanției;
 - b. în vederea încheierii și executării unui contract pe care persoana vizată l-a încheiat cu revanzatorul participant la campania “ **Extragaranție electrocasnice LDK**”, în scopul participării la Campanie, soluționarea reclamațiilor și a solicitărilor din partea clienților, soluționarea potențialelor litigii înaintate instanțelor, recuperarea creanțelor;
 - c. soluționarea oricărui plângeră în legătură cu organizarea și desfășurarea Campaniei și acordarea garanției;
 - d. punerea în aplicare a prevederilor Regulamentului pentru apărare în instanță și/sau alte proceduri judiciare sau administrative, inclusiv investigarea eventualelor încălcări, realizarea diverselor rapoarte, analize și studii statistice cu privire la campaniile de marketing organizate și succesul acestora (interesul legitim al Organizatorului sau al Partenerului);
 - e. Activități de arhivare, dacă sunt cerute de legislație (obligatia legală a Organizatorului).

În cazul în care consimțământul persoanelor vizate constituie temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, persoanelor vizate au dreptul de a-și retrage acest consimțământ în orice moment. În cazul în care clienții/persoanele vizate își retrag consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri promotionale și publicitare, Organizatorul va înceta respectiva prelucrare fără a afecta însă alte operațiuni de prelucrare ale datelor cu caracter personal care se fac în baza altor temeiuri juridice. Participanții care refuză să comunice sau își retrag

consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal necesare pentru participarea în Campanie nu vor fi eligibili să participe și să primească garanția extinsă.

- În scop de publicitate și marketing, dacă participanții la prezenta campanie nu s-au opus utilizării datelor personale în acest sens.

6.5 Sursa și destinatarii datelor cu caracter personal

Organizatorul poate dezvălui datele cu caracter personal către:

- > Partenerii sai, actionand fie ca operatori, fie ca persoane imputernicite, notarilor publici/ avocatilor desemnati sa acorde asistenta pentru organizarea si desfasurarea Campaniei.
- > Altor societati din Grup
- > Furnizori de servicii de curierat, telefonie mobila
- > Furnizorii produselor participante la Campanie
- > Autoritati publice sau alte categorii de destinatari, inclusiv altor societati din Grup, daca dezvaluirea are la baza un temei juridic adecvat (cum ar fi o obligatie legala, consimtamantul sau interesul legitim)

6.6 Durata de pastrare a datelor

Datele cu caracter personal se pastreaza cat este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retentia datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile.

Spre exemplu, datele cu caracter personal colectate pentru scopul Campaniei vor fi stocate pe durata acesteia (3, 4 respectiv 5 ani de la inscrierea in Campanie si acordarea garantiei) plus o perioada suplimentara de minim 3 ani (cat este termenul de prescriptie pentru actiunile in justitie).

6.7 Drepturile persoanelor vizate

Conform legii, persoanele vizate beneficiaza de o serie de drepturi, in calitate de persoana vizata. Incepand cu data intrarii in vigoare a GDPR, persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi:

- a. Dreptul de acces;
- b. Dreptul de rectificare a datelor;
- c. Dreptul la stergere;
- d. Retragerea consimtamantului si dreptul de opozitie;
- e. Restrictionare: persoanele vizate au dreptul de a solicita restrictionarea prelucrării datelor in urmatoarele situatii;
- f. Dreptul la portabilitate;

Pentru exercitarea drepturilor mentionate la punctele a)-f) persoanele vizate pot contacta Operatorul, societatea **TONIS TRADE S.R.L.**, utilizand urmatoarele date de contact:

Adresa de Corespondenta: Mun. Constanta, Bd. Aurel Vlaicu, nr. 135, cam. 4, Jud. Constanta.

E-mail: secretariat@tonis.ro .

Inainte de a da curs oricarei astfel de cereri, ne rezervam dreptul de a va verifica identitatea, pentru a ne asigura ca solicitarea provine chiar din partea persoanei vizate.

- g. Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere si cerere in justitie:

Persoanele vizate au dreptul de a depune plangere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor in cazul in care considera ca le-au fost incalcate drepturilor: Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal; Adresa: Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, Bucuresti; e-mail anspdcp@dataprotection.ro .

De asemenea, persoanele vizate au dreptul de a se adresa în justiție.

7. TEMEIUL LEGAL și LITIGII:

7.1. Prezentul Regulament este guvernat de legislația română și prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Organizatorul își rezervă dreptul, la discreția sa absolută, de a descalifica orice persoană care falsifică procedura de înregistrare sau funcționare a Campaniei, care încalcă prezentul Regulament, care acționează într-un mod lipsit de etică sau perturbator sau despre care se determină că acționează cu intenția de a deranja, abuza, amenința sau hartui orice persoană.

Utilizarea, în orice mod, a unor metode frauduloase de înscriere în Campanie, va atrage anularea tuturor înregistrărilor prin aceste metode, iar persoanele care folosesc aceste metode vor fi descalificate.

În cazul Persoanelor Juridice care activează extragarantia conform art. 5.5 din prezentul regulament și care se adresează unităților de servicii după expirarea perioadei de garanție standard de 2 ani, Organizatorul își rezervă dreptul de a face verificări cu privire la respectarea de către clientul în cauză a interdicției utilizării produsului electrocasnic achiziționat în scopuri profesionale în restaurante, bufete, hoteluri, pensiuni, cantine etc. și de a dispune retragerea dreptului la extragarantia suplimentară de 3 sau 4 ani, cu consecințele juridice corespunzătoare.

Dacă, din orice motiv, această Campanie nu se poate desfășura conform planificării datorită unor cauze aflate în afara controlului Organizatorului, fraudei, problemelor tehnice, sau orice alte cauze care, în opinia Organizatorului, corup sau afectează administrarea, securitatea, corectitudinea, integritatea sau desfășurarea corespunzătoare a Campaniei, Organizatorul își rezervă dreptul de a anula, înceta, modifica sau suspenda Campania. În situația în care Campania încetează din cauza forței majore, fraudei sau a dificultăților tehnice înainte de finalul Perioadei Campaniei, se va face un anunț oficial la locația Campaniei.

În cazul unor potențiale conflicte aparute între organizator și participanții la campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea pe cale amiabilă, părțile implicate vor înainta conflictele spre soluționare instanțelor competente române de la sediul organizatorului.

8. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI:

Regulamentul Oficial al campaniei promotionale **“Extragaranție electrocasnice LDK”** va fi disponibil gratuit oricărui participant în magazinele participante la promoție și pe site-urile web <https://ldkelectrocasnice.ro/> și www.tonis.ro

Prezentul regulament înlocuiește atât Regulamentul Oficial al campaniei promotionale **“Garanție extinsă 5 ani LDK”** și actele sale aditionale cât și Regulamentul **„Garanție extinsă de 4 ani aragazuri LDK”** și actele sale aditionale, beneficiile și garanțiile castigate de participanți în temeiul vechilor regulamente rămânând valabile, cu respectarea condițiilor din acestea.

Redactat azi, 29.12.2021, ora 11.00, la sediul organizatorului, într-un exemplar original.



Tonis Trade S.R.L., mun. Constanța, Bd. Aurel Vlaicu , nr. 135, camera 4, județul Constanța
Telefon: 0241.484.900; fax: 0241.631.100, e-mail: secretariat@tonis.ro

Inregistrată la O.N.R.C.J sub nr. J13/4030/1994, CUI RO 6513110, Capital social 350.000 lei

**ORGANIZATOR
TONIS TRADE SRL
ADMINISTRATOR
STEFANESCU DRAGOS-FLORIN**